

# info ordini e pagamenti

Chiedici al volo qualunque informazione,  
ti risponderemo al volo! [assistenza@exeo.it](mailto:assistenza@exeo.it)

- libri digitali
- modalità di acquisto
- modalità di pagamento
- consegna del prodotto e della fattura
- enti pubblici e assimilati

---

## LIBRI DIGITALI

Nel nostro sito troverai **esclusivamente libri in formato pdf** (ebook). Sono testi che puoi consultare e trasportare ovunque con qualunque dispositivo, realizzati nel più comune e universale dei formati digitali, il pdf. Se vuoi saperne di più sui nostri ebook e sui loro vantaggi vai alla pagina [INFO](#).

---

## MODALITÀ DI ACQUISTO

L'acquisto avviene nel sito mediante il carrello, con una semplice procedura di pochi minuti.



**IL CLIENTE SI REGISTRA**



**IL CLIENTE COMPLETA LA PROCEDURA DEL CARRELLO**



**IL CLIENTE PAGA**



**IL CLIENTE SCARICA IL PRODOTTO DAL SITO**

---

## MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il cliente può pagare direttamente online con paypal o carta di credito: a tale scopo egli viene indirizzato al server di Paypal dove effettuerà la transazione. Ci accolliamo noi la commissione spettante a Paypal per tale operazione. la eventuale ulteriore commissione spettante alla carta di credito è a carico del cliente.

Abbiamo scelto Paypal come piattaforma di pagamento perché è la più utilizzata al mondo.

In alternativa, il cliente può scegliere di pagare autonomamente con bollettino postale al ccp 40217887, o con bonifico IBAN IT85V0760112100000040217887 intestato a EXEO srl, piazzetta Modin 12 35129 PADOVA. In questo caso si assumerà il costo del pagamento applicato dalle Poste per il bollettino e dalla banca per il bonifico.

---

## CONSEGNA DEL PRODOTTO E DELLA FATTURA

Al termine del pagamento, il cliente può scaricarsi il prodotto dalla sua area personale del sito [www.exeo.it](http://www.exeo.it), dove resta a disposizione e può essere scaricato in ogni momento.

**Il download è immediatamente espletabile dopo il pagamento con paypal o carta di credito.**

**Il download viene reso possibile dopo la verifica dell'avvenuto accreditamento nel nostro conto corrente in caso di pagamento con bonifico o bollettino postale (cioè dopo 2 o 3 giorni).**

Per accedere all'area personale l'utente deve fare login con l'indirizzo email e la password utilizzati durante la registrazione.

Nell'area personale, in basso a sinistra, si trova l'immagine di un carrello della spesa con a fianco la scritta "prodotti acquistati": occorre cliccarci sopra. Comparirà il prodotto acquistato: cliccando sopra la freccia verde (download libro) esso potrà essere scaricato.

La fattura NON viene inviata, ma può essere scaricata dal sito: essa si trova nell'area privata che si apre dopo aver fatto login. Per ragioni contabili, essa viene resa disponibile dopo una decina di giorni.

---

## ENTI PUBBLICI E ASSIMILATI

In caso di acquisti da parte di enti pubblici o altri soggetti che richiedono adempimenti burocratici per l'acquisto (durc, duvri, antimafia, tracciabilità, ecc.) non accettiamo ordini inferiori a 200 euro, che sarebbero per noi diseconomici, dato il tempo necessario per assolvere a tali adempimenti. Per ordini superiori ai 200 euro [si leggano qui](#) le informazioni su come procedere.